

FACE à l'avenir

Ce mois-ci :

Le **Label Diversité** : une démarche forte pour la promotion de la diversité

Diversité et laïcité : quel management adopter ?

La **formation des acteurs du territoire** : exemple d'une démarche vertueuse

Compétences FACE à la diversité : votre nouvelle structure de formation

Au 30/06/2015

299

personnes informées,
sensibilisées, formées

28

entreprises
accompagnées

34

structures
accompagnées

METIER ENTREPRISE :

La diversité : un atout pour votre entreprise

Depuis sa création, FACE Métropole Européenne de Lille a sensibilisé, formé, accompagné les entreprises et partenaires du territoire à prévenir et agir contre les discriminations et en faveur de la diversité.

Ce travail de longue haleine a porté ses fruits, parvenant ainsi à transformer la culture et les pratiques des entreprises et partenaires bénéficiaires.

Faut-il le redire, **l'action en faveur de la diversité est un atout pour les organisations et les territoires** car elle est synonyme de cohésion, d'ouverture et de progrès.

Placés au cœur des préoccupations Ressources Humaines, la signature de la charte et l'engagement pour le label diversité créent des avantages aux entreprises.

Placés au cœur des territoires, ils constituent un atout indéniable pour la prise en charge des personnes qui s'adressent aux acteurs de la formation, de l'insertion et de l'emploi.

Notre offre de service destinée aux entreprises membres peut aider utilement à évoluer car **s'engager pour la diversité, c'est s'engager pour l'avenir**.

Alors partenaires, entreprises et acteurs des territoires, faites appel à FACE Métropole Européenne de Lille pour avancer dans vos projets, initiatives et actions en faveur de la diversité.

Bruno HUBERT
Président de FACE Métropole Européenne de Lille

5

DOMAINES D'EVALUATION DU LABEL DIVERSITÉ :

*Etat des lieux de la
diversité dans l'organisme*

*Politique diversité :
définition et mise en
œuvre*

*Communication interne,
sensibilisation, formation*

*Prise en compte de la
diversité dans les activités
de l'organisme*

*Evaluation et axes
d'amélioration de la
démarche*

Christophe CAPPE, pdt. du directoire du
groupe SIA reçoit la certification des mains
du ministre François REBSAMEN



L'accompagnement au label diversité : Concrétiser les engagements de sa politique RH

Le Label Diversité correspond à une certification attribuée par l'AFNOR. Ce label témoigne de l'engagement des organismes dans le cadre de la lutte contre les discriminations et de la promotion de la diversité.

Le label consiste donc à répondre précisément aux items d'un cahier des charges spécifique et à se soumettre à l'avis d'une commission externe multipartite composée d'experts et de parties prenantes. Il est délivré aux organismes pouvant attester de leur exemplarité en matière de diversité.



Le label Diversité est attribué aux entreprises après une évaluation de leur situation au regard de 5 domaines cités ci-contre.

FACE Métropole Européenne de Lille vous accompagne tout au long de votre démarche vers l'obtention du label Diversité. Cet accompagnement se concentre sur ces 5 grands champs.

FACE Métropole Européenne de Lille a accompagné la filiale SIA Habitat du groupe SIA pour l'obtention du Label Diversité.

Ce label leur a été décerné le 1er juillet 2015 par Monsieur François REBSAMEN, Ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social.

Témoignage d'Odile LE VEN,
Directeur des Ressources Humaines du
Groupe SIA.



Pourquoi SIA Habitat souhaitait obtenir le Label Diversité, quels intérêts?

Odile LE VEN : Nous avons une politique engagée au sein du groupe depuis 2009. Nous avons travaillé et mis en place des process et changé nos habitudes. Notre but était de faire valider notre savoir faire dans le cadre d'un label. Notre objectif est d'être dans une démarche d'amélioration continue et d'attirer des talents au sein du logement social.

Pourquoi avoir fait appel à FACE MEL ? Quels avantages?

OLV : FACE MEL a une compétence reconnue, c'est un appui et un partenaire de longue date. Nous avons, de plus, mené avec eux différentes expérimentations dans le domaine de la diversité (formation, audit, relecture des process, commission d'attribution ...)

Témoignage d'Ayité CREPPY,
Directeur de FACE Métropole Européenne de Lille

“Le Groupe SIA s'est engagé dès 2010 dans le club d'entreprises FACE MEL pour être accompagné dans la mise en œuvre et l'évaluation de sa politique diversité. Notre rôle auprès du Groupe SIA a pris trois formes :

- une sensibilisation des dirigeants aux enjeux de la diversité,
- la préparation du corps social et la formation de tous les collaborateurs,
- un accompagnement méthodologique avec l'audit des process de recrutement, de formation et de gestion de carrière.

Le Groupe SIA est la première entreprise intermédiaire dans la région à obtenir le label Diversité. Cela la rend encore plus méritante. Elle est, pour moi, une organisation exemplaire : ses engagements sont réels et concrets.”

Contact : **Ayité CREPPY**
a.creppy@fondationface.org

Le tour de France de la diversité

FACE MEL s'associe à l'IMS et à la Charte de la Diversité en Entreprise afin d'accueillir sur la Métropole Lilloise une étape de son tour de France le Mardi 3 Novembre 2015.



Cet événement sera l'occasion de présenter la charte de la diversité aux entreprises et partenaires du territoire mais aussi d'organiser un temps d'échange sur le thème : «de la charte au label : mode d'emploi», d'échanger sur l'expérience réussie et exemplaire du territoire et des acteurs de Pévèle Mélantois Carambault (cf. ci dessous), de faire témoigner des entreprises signataires de la charte de la diversité et d'organiser des «diversity dating» entre les grandes entreprises et des PME autour d'actions de diversité exemplaires du territoire.

L'exemplarité du territoire PMC

Dans le cadre d'un partenariat avec la Métropole Européenne de Lille, FACE MEL forme les acteurs de l'emploi du territoire Pévèle Mélantois Carambault (PMC) : ce sont les collaborateurs de la Maison De l'Emploi, de la Mission Locale, de l'Office Intercommunal et de l'entreprise Interm'aide. L'objectif de la démarche est de créer une véritable culture de la diversité sur ce territoire, de promouvoir la diversité afin de contribuer à l'insertion professionnelle des habitants éloignés de l'emploi en prévenant les discriminations dans leurs activités professionnelles.

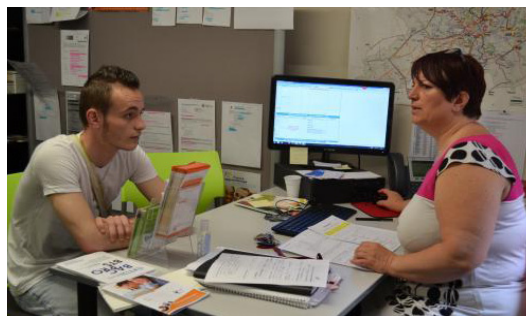
La formation des acteurs de l'emploi de PMC fait partie d'une démarche de lutte globale contre les discriminations sur son territoire. Après avoir élaboré et signé la charte de la diversité et de lutte contre les discriminations du territoire PMC fin 2013, l'ensemble des collaborateurs des

structures signataires participent à une journée de formation intitulée «Prévenir et agir contre les discriminations dans son métier».

En 2014 et 2015, ce sont déjà 110 collaborateurs qui ont été formés.

Contact : **Ariane EPEE**
a.epee@
fondationface.org

“La volonté de PMC montre la capacité d'un territoire à impliquer ses acteurs dans une démarche partagée.”



Une conseillère Maison de l'emploi PMC lors d'un entretien avec un bénéficiaire

Diversité, interculturalité et unité

Le début de l'année 2015 a vu émergé dans les entreprises le thème de la laïcité suite aux événements tragiques de janvier. Beaucoup d'entre elles se sont retrouvées dépourvues de réponses quand cette question s'est posée à l'interne.

La laïcité est le principe de séparation de l'Eglise et de l'Etat. Il est l'un des grands principes reconnus par la République Française. La laïcité garantit les droits de l'homme et les protège. L'Etat est alors neutre à l'égard des institutions religieuses, et n'y contribue pas de manière matérielle ou d'une toute autre manière.

Le principe de laïcité en tant que tel ne prévaut pas en entreprise et c'est aujourd'hui une préoccupation importante, c'est pourquoi il faut sensibiliser et former les collaborateurs à cette

question afin d'apporter :

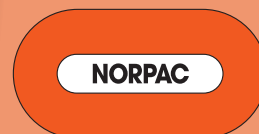
- une réponse au management
- une aide pour prévenir les conflits
- un appui pour favoriser la cohésion interne
- une décision en connaissance de cause
- une prise en compte de la diversité des collaborateurs(trices)

Les objectifs étant de prévenir et agir dans votre entreprise en matière de convictions religieuses, de manager les situations vécues de manière pragmatique et de dépasser les préjugés et les idées reçues sur cette question.

Bref, il est question de garantir la diversité, l'interculturalité et l'unité de la Nation.

Contact : **Ayité CREPPY**
a.creppy@fondationface.org

QUELQUES
ENTREPRISES
FORMEES PAR
FACE METROPOLE
EUROPEENNE DE
LILLE :



Compétences FACE à la diversité : votre structure de formation sur toutes les questions liées à la diversité en entreprise

La diversité en entreprise consiste à prendre en compte et intégrer l'ensemble des profils humains qui existent de la société dans l'entreprise. C'est une démarche qui doit s'inscrire dans le temps en observant le rythme des entreprises et un accompagnement professionnel.

Compétences FACE à la diversité vous propose son offre de formation pour les 3 prochaines années en vue de vous accompagner dans vos projets, votre management, votre organisation, votre démarche de labellisation pour manager la diversité. Cette volonté de notre organisme est le fruit de nos constats et expériences qui nous permet de susciter une évolution de vos pratiques, de votre stratégie et de votre culture en matière de diversité. Pour y parvenir, nous vous proposons 3 savoir-faire: le conseil, la formation (intra et sur-mesure) et l'accompagnement (projets d'entreprise).

Notre offre est composée de 3 niveaux :

- Initiation
- Perfectionnement
- Approfondissement

Chaque niveau fera l'apport de connaissances, de démarche diagnostic et de conseil intégré pour savoir où se situe votre entreprise.

Contact : **Marion DUVAL**

m.duval@fondationface.org

1	2	3
Notre offre INITIATION	Notre offre PERFECTIONNEMENT	Notre offre APPROFONDISSEMENT
<p>Cette étape permet aux principaux acteurs de l'entreprise de découvrir, d'acquérir les fondamentaux en vue de préparer des actions de développement pour leur entreprise. Les acteurs concernés sont les collaborateurs du service Ressources Humaines, les représentants du personnel, ainsi que tous les salariés intéressés par la thématique.</p> <p>FORMATIONS: <i>Développer sa culture diversité</i> <i>Manager la diversité</i> <i>Manager la diversité & l'interculturalité</i> <i>Manager la diversité</i> <i>et les ressources humaines</i> <i>Manager la diversité en tant qu'IRP</i></p>	<p>Cette étape vise à aider les entreprises à approfondir la prise en charge des discriminations spécifiques liées à différents critères et à viser à la cohésion au sein de sa structure.</p> <p>FORMATIONS: <i>Manager la diversité et l'égalité professionnelle</i> <i>Manager la diversité liée au handicap et/ou à la santé</i> <i>Manager la diversité liée à l'âge</i> <i>Manager la diversité et les faits religieux</i> <i>Manager la diversité liée à l'apparence physique</i></p>	<p>Cette étape vise développer votre Business Unit et à faire de la diversité un outil d'efficacité.</p> <p>FORMATIONS: <i>Manager la diversité et les stratégies de son entreprise</i> <i>Manager la diversité dans son secteur professionnel</i></p> <p>A partir des spécificités de votre secteur d'activité, nous vous proposons une formation sur-mesure, élaborée en collaboration avec vous selon vos besoins et vos attentes.</p> <p>CONSEIL : <i>Diagnostic diversité</i> <i>Transformation des pratiques RH</i> <i>Accompagnement au label diversité</i></p>

Agenda

29 octobre 2015 :
Tournage CV vidéos - session 4

Début novembre 2015 :
Lancement d'Atout FACE Kiabi

03/11/2015 :
Tour de France de la diversité
(Hôtel de ville de Wattignies)

12/11/2015 :
Portes ouvertes à la diversité
du groupe Cofidis Participations



21/11/2015 :
Les entretiens de l'excellence
(EDHEC de Roubaix)

21/01/2016 :
FACE Métropole Européenne de Lille
fête ses 20 ans

Les financeurs du Métier Entreprises



Retrouvez nous sur :

